

4 月以降の患者様ご対応について

(銀座院に 1 度でもお越し頂きました患者様(診察券番号がある方)が対象となります)

平素より当院を受診頂き誠にありがとうございます。

さて、2024 年 3 月の開業以来診療を続けて参りましたが、
2026 年 3 月末をもちまして閉院し、スマイルクリニック新宿院へ統合させて頂く事となりました。今後の治療につきましては、2026 年 4 月 1 日よりカルテ等の診療データを新宿院へ移管し、今までと同様の医療サービスをご提供させて頂く所存でございます。

患者様には多大なご迷惑をおかけします事をお詫び申し上げます。

今後とも更なる医療サービスの向上を図る所存でございます。

スタッフ一同皆様のご来院をお待ちしております。

○今後のご対応は下記の通りとなります。

・治療中で通われている患者様につきまして 3 月末は銀座院、4 月からは新宿院での継続が可能です。

・銀座院にてコース購入で期限の最終が 5 月末になる場合は必ずご対応をさせていただきます。

・銀座院でコースを購入した患者様でコース期限が過ぎている事に閉院後に気づきご連絡を頂いても期限を過ぎている物はコース消化となります。

・2 月 13～メールまたは電話にてコース購入中の方々には消化についてご連絡差し上げます。

・閉院について銀座院又は院内でお問い合わせ頂く事が予想されます。

お答えは窓口を統一させて頂く予定です。(下記参照)

・カルテ保管については医師法によりカルテは **5 年間保存する義務**があります。最終来院月別に整理させていただきます。

○銀座院の患者様でその他ご不明点があれば下記窓口にお問い合わせ下さい。

【問合せ窓口】 メールアドレス:toiawase@3016clinic.com

・お問い合わせの際には必ず下記内容をご記載下さい

【診察券番号/お名前/連絡先/内容】の左記 **4 点**を必ずご記入下さい。

・記載がない場合はご連絡・ご対応にお時間がかかる場合がございますのでご了承下さい。

・診察券番号、お名前がない場合はご対応が困難になる事、個人情報の漏洩防止の為、ご返信出来ないこともあります。

皆様にご迷惑をおかけ致しますがご理解の程、よろしくお願い致します。